

湖西鄉公所統計通報

澎湖縣湖西鄉需關懷獨居老人人數及服務概況

前言：

依澎湖縣政府 110 年 6 月 11 日府社福字第 1101206012 號函對獨居老人界定標準如下：

1. 65 歲以上獨自居住。
2. 65 歲以上同住者無照顧能力。
3. 75 歲以上夫妻同住。
4. 經訪視評估須列冊關懷之老人。
5. 以上四類獨居老人皆非居於機構內(含未立案機構)。
6. 上述第一至三項獨居老人，特界定為「無直系血親卑親屬或直系血親卑親屬未居住於同縣市」。

(一)本鄉獨居長者人數概況

據表一顯示 109 年底湖西鄉總人口數為 15,230 人，老年人口為 2,747 人，佔全鄉 18.04%，而年滿 65 歲以上列冊需關懷之獨居長者共計 230 人，占老人人口數的比率為 8.37%。而自 106 年起本鄉總人數可見歷年緩升，其中老人人數亦隨之逐年成長，如以目前趨勢推估，未來不久，本鄉老年人口將越來越多，另就獨居老人人數來看，106 年 261 人、107 年 265 人、108 年 252 人及 109 年降為 230 人，依目前老人人口數增加，社會結構未有明顯改變下，獨居老人數亦可能隨之會成長。

(二)獨居長者性別概況

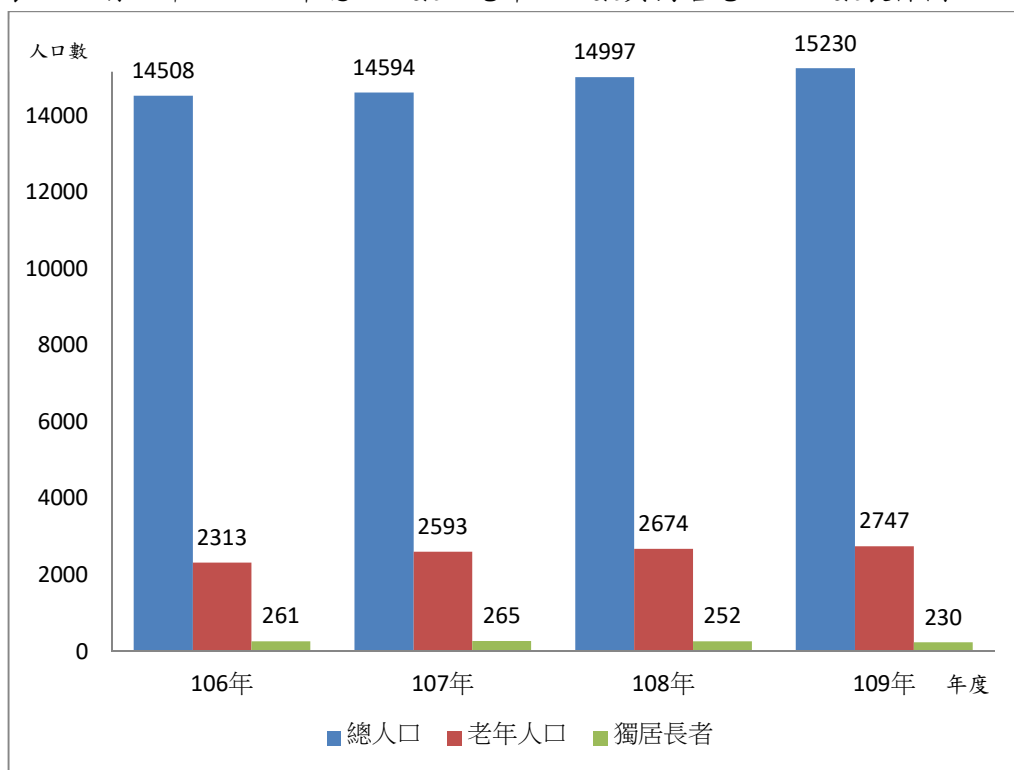
109 年底男性有 128 人，占獨居老人總數 55.65%；女性有 102 人，占獨居老人總數 44.35%，男性比率較高於女性，端看本鄉歷年性別比率上，每年仍是男性多於女性。如依衛生福利部發布我國人民平均壽命由 97 年 78.57 歲增至 108 年 80.90 歲，其中男性為 77.7 歲，女性 84.02 歲，在性別平均壽命指標中女性較男性長，此乃本鄉獨居長者男性比率高於女性與國人人民平均壽命性別不同之處。

表一. 湖西鄉 106-109 年總人口數及老年人口數與獨居老人人口數 單位：人

年度	106年		107年		108年		109年	
總人口	14508		14594		14997		15230	
	男 7653	女 6855	男 7714	女 6882	男 7956	女 7041	男 8069	女 7161
老人人口	2313		2593		2674		2747	
	男 1180	女 1333	男 1209	女 1384	男 1250	女 1424	男 1287	女 1460

獨居長者人數	261		265		252		230	
	男 127	女 134	男 133	女 132	男 129	女 123	男 128	女 102
資料來源：湖西鄉戶政事務所及本鄉各村所報獨居老人資料								

表二. 湖西鄉106-109年總人口數及老年人口數與獨居老人人口數長條圖



(三)獨居長者服務成果概況

(1)據表三(澎湖縣湖西鄉獨居長者服務成果概況)資料顯示，109 年本鄉列冊需關懷獨居老人服務計 8269 次，較 108 年 3481 人次大幅增加 4788 人次(增幅 57.9%)，平均每人服務次數由 106 年 12.82 人次、107 年 10.54 人次、108 年 13.49 人次逐年遞增至 109 年之 35.95 人次。

(2)各項服務以關懷訪視 4201 人次(50.80%)最多，電話問安 4068 人次(49.20%)分居第二。

(3)以近 4 年觀察，電話問安服務由 106 年 1338 人次下降至 107 年 1040 人次(比率由 42.47 成長至 45.95)，於 108 年成長為 1773 人次(比率 50.93%)至 109 年更大幅增加為 4068 人次(比率 49.20%)；關懷訪視由 106 年 1421 人次下降至 107 年 1283 人次(45.95%)後來成長至 109 年為 4201 人次(50.80%)；陪同就醫服務較少，由 106 年及 107 年各為 587 及 469 人次，由此可見本鄉對於獨居長者服務的服務多以電話問安及關懷訪視為主。

表三. 澎湖縣湖西鄉獨居長者服務成果概況

全年平均服	106年		107年		108年		109年	
務次數	12.82		10.54		13.49		35.95	
人次/比率%	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率
合計	3346	100	2792	100	3481	100	8269	100
電話問安	1338	39.99	1040	37.25	1773	50.93	4068	49.20
關懷訪視	1421	42.47	1283	45.95	1708	49.07	4201	50.80
居家服務	—	—	—	—	—	—	—	—
餐飲服務	—	—	—	—	—	—	—	—
陪同就醫	587	17.54	469	16.80	—	—	—	—
安裝緊急救 援連線人數 (人)	—	—	—	—	—	—	—	—
轉介進住機 構人數 (人)	—	—	—	—	—	—	—	—
資料來源：湖西鄉戶政事務所及本鄉各村所報獨居長者資料								

備註：

- (1) 電話問安：以電話定期或不定期向獨居老人問好並詢問有何需求或問題。
- (2) 關懷訪視：對乏人照顧之獨居老人，遴派志工或專職服務員至府上探訪，並瞭解其需求。
- (3) 居家服務：對因行動不便又乏人照顧之獨居老人，遴派志工或專職服務員至府上服務。服務項目為協助老人個人清潔、換洗衣物之洗滌、代寫書信、聯絡親友等。
- (4) 餐飲服務：即提供生活自理能力較低或無法自行炊食的老人餐飲服務，有集中用餐或送餐到家之服務；於統計期間按日計算送餐人數之合計數，以人次統計。
- (5) 陪同就醫：對身心有疾病或行動不便之獨居老人，由志工或專職服務員陪同至醫院看診。
- (6) 安裝緊急救援連線：為確保獨居老人發生緊急危難時，能夠得到立即救援，經評估老人實際狀況，如符合即為其安裝緊急救援連線。
- (7) 轉介進住機構：對生活無法自理之獨居老人，轉介至老人長期照顧、安養機構或榮家等機構接受照顧。